

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatók.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történe, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A Káplár Fatelep Kft. a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a kaplarfatelep.hu webáruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) Káplár Fatelep Kft. e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Káplár Fatelep Kft." (2600 Vác Szent László út 40., Telefon: 06702222300, E-mail: info@kaplarfatelep.hu, Cégjegyzékszám:13-09-196386, Adószám: 26576248-2-13.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Káplár Fatelep Kft. nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva. FIGYELEM! Utólagos számla módosításra (név, cím, házsám, stb.) NINCS LEHETŐSÉG! Kérjük a számlázási adatokat figyelmesen töltsse ki!

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is. A szállítási ár csak internetes rendelés esetén érvényes!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a házhoz szállítás vállalása a termékeknek a megrendelő címére történő eljuttatását jelenti és így nem foglal magában gépi rakodást (daruzás, targoncázást) vagy kézi rakodást. A rendelt termékek lerakodása, ehhez megfelelő munkaerő biztosítása a megrendelő feladata. A szállítási idő max. 15 munkanap az országos szállításnál.

1. Házhozszállítás Magyarország egész területén

A szállítás Hétfő - Péntek, délelőtti órában történik!

Általában 2-5 munkanapon belül, de bizonyos esetekben ez 5-10 munkanap is lehet (készlethiány, gyalulási szolgáltatás, logisztika, stb.)!

A kiszállítás során a lerakodásra maximum 30 perc áll rendelkezésre!

2. Csomagküldés futárszolgálattal

Megbízható csomagszállítás rövid határidővel.

Belföldi csomagok a feladást követő 2-5 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.

3. Foxpost csomagautomata

Belföldi csomagok a feladást követő 2-3 munkanapon belül csomagautomatában átvehető!

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás.

Maximum 7kg

Maximum értékhatár 75.000Ft

4. **MPL futárszolgálat**

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás

Hosszabb csomag feladási idő!A csomagok átadása az MPL kézbesítő cégnek 5-10 munkanapon belül történik!

Belföldi csomagok a feladást követő 1-2 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.

Maximum 10kg

Maximum értékhatár 100.000Ft

Káplár Fatelep kft plusz logisztikai díjat számol fel, (csomagolás, csomag eljuttatása a Postára stb.)

5. **Posta csomagautomata**

Kizárólag előrefizetés esetén választható, online bankkártyás fizetés, előre utalás

Hosszabb csomag feladási idő!A csomagok átadása az MPL kézbesítő cégnek 5-10 munkanapon belül történik!

Belföldi csomagok a feladást követő 1-2 munkanapon belül kézbesítésre kerülnek.

Maximum 5kg

Maximum értékhatár 50.000Ft

Káplár Fatelep kft plusz logisztikai díjat számol fel, (csomagolás, csomag eljuttatása a Postára stb.)

Szállítási korlátozásokhoz kapcsolódó engedélyek:

Amennyiben a szállítás behajtási engedélyhez, parkolási engedélyhez, súlykorlátozáshoz vagy forgalomkorlátozással érintett területre (pl. lakóövezetbe) történik, az ehhez szükséges engedélyek beszerzése az Önök felelőssége.

A fizetés történhet:

- Készpénz
- Banki átutalás
- Bankkártyás fizetés
- Részletfizetés "Halszott fizetés"
- Átutalás 30 nap "PastPay fizetés"
- Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.
- A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

PastPay fizetés

A kaplarfatelep.hu webshopon lehetőség van arra, hogy a megvásárolt áru ne azonnal, hanem egy későbbi időpontban kerüljön kifizetésre. Ezt egy külső pénzügyi partner, a Péntech Financial Solutions Zrt. („Péntech”) közreműködésével nyújtjuk, annak PastPay nevű faktorálási fizetési módján keresztül. Ebben az esetben, amennyiben Ön a webes felületen fizetési módnak a PastPay-t (faktorálást) jelöli meg, és a Péntech vállalja az adott ügylet finanszírozását, úgy a Szolgáltató által Ön felé kiállított számlát a Péntech faktorálja, azaz a Szolgáltató Ön felé fennálló követelését megvásárolja és a számla ellenértékét Ön helyett a Szolgáltatónak megfizeti. Ilyenkor a Szolgáltató részéről kiállított számla már tartalmazza a konstrukció egyedi jogi jellemzőit és a szükséges információkat is.

FONTOS, hogy a faktorálást követően az Ön fizetési kötelezettsége a Péntech felé áll fenn, amelyet **kizárólag a számlán megjelölt, Péntech-es számlaszámra tud teljesíteni**. Fizetési kötelezettségének legkésőbb a számla lejáratí napján eleget kell tennie, ellenkező esetben 40 euró költségátalány kerül felszámításra. Ön a PastPay használatával hozzájárul ahhoz, hogy a kapcsolattartási adatai (név, email cím, telefonszám) továbbításra kerüljenek a Péntech számára. Erre elsősorban azért van szükség, hogy az engedményezéshez és a fizetés lebonyolításához szükséges információkat, értesítéseket megküldhessük Önnek. A Péntech adatkezelési tájékoztatóját [itt](#) találja.

Abban az esetben, ha a Péntech nem vállalja az adott tranzakció finanszírozását, ez a fizetési mód nem elérhető- természetesen a vásárlásra továbbra is lehetősége van, kérjük, ez alkalommal válasszon másik fizetési módot. Amennyiben a rendelés leadását követő 48 órán belül nem történik meg a fizetési mód váltása, a rendelést a webshop rendszere automatikusan törli.

Halasztott fizetési nyújtására vonatkozó feltételek

1. Amennyiben a Vevő a Termék megrendelése során részletfizetési (halasztott fizetés) opciót választ, úgy az Eladó halasztott fizetést (a továbbiakban: **„Halasztott fizetés”**) nyújthat a Vevő részére.
2. Halasztott fizetést a Vevő akkor vehet igénybe, ha prémium ügyfélnek (a továbbiakban: **„Prémium Ügyfél”**) minősül. A prémium ügyfélként való regisztrációt a Vevő kezdeményezi a Honlapon, amelyet követően az Eladó pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó partnere, az **InstaCash Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-377358, a továbbiakban: **„instacash”**) a Vevővel kötött szerződés alapján a Vásárló pénzügyi szempontú átvilágítását elvégzi a Vevő által rendelkezésre bocsátott számlainformációk, bankkártya- illetve egyéb adatok alapján. A pénzügyi szempontú átvilágítás lefolytatásával az Eladó Prémium Ügyfélként regisztrálja a Vevőt.
3. Halasztott fizetés min. 200.000 Ft, max. 1.000.000 Ft-os kosárméret esetén igényelhető.
4. A Vásárló a Termék megrendelése során nyilatkozhat arról, hogy a megrendelés során fizetendő vételárat Halasztott fizetés igénybevételével fizeti meg, melyet követően az Eladó és a Vevő szerződést köthetnek Halasztott fizetésre vonatkozóan. A Vásárló az Eladó által meghatározott, 3. pont szerinti összeg tekintetében vehet igénybe Halasztott fizetést.
5. A Halasztott fizetés feltételeit a Halasztott fizetésre vonatkozó szerződés tartalmazza.
6. A Vásárló a Termék vételárának azt a részét, amelyre a Halasztott fizetésre nem nyújt fedezetet, a Termék megrendelésével egyidejűleg, a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően köteles megfizetni.
7. A halasztott fizetés kapcsán az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
8. Amennyiben a rendelés leadását követő 48 órán belül nem történik meg az első részlet befizetése, a rendelést a webshop

rendszere automatikusan törli. A fizetési mód váltására ebben az időszakban még van lehetőség.

Elektronikus ajándékkártya

1. Az ajándékkártya egyenlege

Az ajándékkártya egyenlege tetszőleges számú vásárlás során felhasználható a kártya teljes összegének kimerüléséig. Minden vásárlás alkalmával rögzítjük a felhasznált összeget, így a fennmaradó egyenleg a következő vásárlásnál is rendelkezésre áll.

2. Ajándékkártya érvénytelensége

Amennyiben a kártya egyenlege kimerült, az ajándékkártya érvénytelenné válik, és további vásárlások során nem használható fel.

3. Késspénzes beváltás kizárása

Az ajándékkártya értéke készpénzre nem váltható.

4. Érvényességi idő

Az ajándékkártya egy előre meghatározott időpontig érvényes, amely az ajándékkártya vásárlásakor kerül meghatározásra és feltüntetésre. Az érvényességi idő lejártá után a kártya már nem használható fel.

5. Felhasználási hely

Az ajándékkártya kizárólag a webáruházunkban váltható be, személyes vásárlások esetén nem használható fel boltjainkban.

6. Vásárló kötelezettsége

A vásárlónak a megrendelés leadásakor jeleznie kell az ajándékkártya beváltási szándékát. Ez az online rendelés során a kuponkód mező kitöltésével történik. Amennyiben a vásárló ezt elmulasztja, utólagos beváltásra nincs lehetőség.

7. Beválthatóság

Az ajándékkártya bármely termék vásárlására felhasználható a webáruházban, kivéve, ha a kártya vásárlásakor ettől eltérő feltételek kerültek meghatározásra.

Törzsvásárlói Program

1. A program célja

A Káplár Fatelep Törzsvásárlói Program célja, hogy hűséges vásárlóinkat különféle kedvezményekkel és előnyökkel jutalmazzuk, ösztönözve a hosszú távú vásárlói kapcsolatokat.

2. A részvétel feltételei

- A Törzsvásárlói Programban való részvétel önkéntes, és a Káplár Fatelep webáruházában történő regisztráció során választható.
- A törzsvásárlói státusz a regisztrációt követően automatikusan aktiválódik.
- A programban való részvétel természetes személyek és jogi személyek számára is elérhető.

1. Pontgyűjtés és pontbeváltás

- Minden elköltött 100 Ft után 1 pont kerül jóváírásra a vásárló virtuális pontszámláján.
- A pontok kizárólag a teljesített rendelések után kerülnek jóváírásra.
- A pontgyűjtésről a vásárló a rendelés során megadott e-mail címre automatikus értesítést kap.
- 1 pont 1 Ft kedvezménynek felel meg, amely a következő vásárlások során használható fel.
- A pontok kizárólag a termékek árára válthatók be, szállítási díjra nem használhatók fel.
- A pontok nem vonhatók össze más akciós kuponokkal, egyéb kedvezményekkel.
- A pontok beváltása a fizetési mód kiválasztásakor, a vásárló kifejezett döntése alapján történik.
- A megszerzett pontok 365 napig érvényesek, ezt követően automatikusan törölődnek.

1. Törzsvásárlói státuszok és kedvezmények

Törzsvásárló

- Éves vásárlási összérték: 0 – 499 999 Ft között
- Kedvezmény: nincs állandó kedvezmény
- Pontgyűjtés: minden 100 Ft után 1 pont
- Beváltás: 1 pont = 1 Ft

Prémium Törzsvásárló

- Éves vásárlási összérték: 500 000 – 2 999 999 Ft között
- Kedvezmény: 5% állandó kedvezmény minden termékre
- Pontgyűjtés: minden 100 Ft után 1 pont
- Beváltás: 1 pont = 1 Ft

VIP Törzsvásárló

- Éves vásárlási összérték: 3 000 000 Ft felett
- Kedvezmény: 7% állandó kedvezmény minden termékre
- Pontgyűjtés: minden 100 Ft után 2 pont, az alábbi bontásban:
 - 1 pont automatikusan jóváíródik a vásárlás leadásakor
 - 1 pont automatikusan jóváíródik a rendelés teljesítése után
- Beváltás: 1 pont = 1 Ft

1. Egyéb rendelkezések

- A regisztrációs bónusz (1 000 Ft értékű kupon) más kedvezménnyel nem vonható össze.
- A programban biztosított százalékos kedvezmények kizárólag a termékek *listaárára* vonatkoznak, más akciókkal, kedvezményekkel nem összevonhatók.
- A Káplár Fatelep fenntartja a jogot a Törzsvásárlói Program feltételeinek egyoldalú módosítására vagy a program megszüntetésére. A változásokról a vásárlók a webshopen keresztül vagy e-mailben értesítést kapnak.
- A Káplár Fatelep kötelezettséget vállal arra, hogy a programban részt vevő vásárlók személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A Káplár Fatelep fenntartja a jogot arra, hogy bármilyen visszaélés vagy jogosulatlan előnyszerzés gyanúja esetén a vásárlót a Törzsvásárlói Programból kizárja.

Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárlásakor kizárólag a korábbi fiókadataival

belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be. Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság jogosult bármikor korlátozni a kuponok felhasználását, illetve a maximálisan összegyűjthető kuponok összeghatárát. Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnak jogában áll a már összegyűjtött kuponokat bármikor csökkenteni vagy megszüntetni, amiről az aktív felhasználók számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a csökkentésig vagy megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt kuponok tekintetében. A kuponok érvényességig az aktív partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkor elérhetősége a <https://www.onlinepenztarca.hu> oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

- A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).
- A kupon készpénzre nem váltható át.
- A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.
- A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)
- Termék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.
- Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.
- Az onlinepenztarca funkció a kaplarfatelep.hu oldalon csak a 'normál' regisztrációval érhető el. Ha törzsvásárlói programban vesz részt, sajnos ezt a kedvezményt nem tudod igénybe venni.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Káplár Fatelep Kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997. évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06-1-8000-456
- személyesen szóban, itt: 2600 Vác Szent László út 40.
- levélben: 2600 Vác Szent László út 40.
- vagy e-mailben: info@kaplarfatelep.hu

Elállás

A fogyasztók jogait a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szabályozza. Az alábbi tájékoztató a **forgalmazott termékekre** és a kapcsolódó egyedi szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza.

Általános szabályok

A vásárlót elállási jog illeti meg:

- **Termék vásárlása esetén** az átvételtől számított **8 munkanapon (vagy 14 naptári napon belül)** indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.
- Írásbeli elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot az elállási határidőn belül elküldeni a szolgáltató részére.

Az elállási jog gyakorlása esetén:

- Az elállási jog csak akkor gyakorolható, ha a termék **eredeti állapotban** kerül visszaszolgáltatásra.
- Az áru ellenértékét és az eredeti megrendeléssel kapcsolatos költségeket a szolgáltató „**Káplár Fatelep kft.**” **30 napon belül** visszatéríti.
- A termék visszaszállításának költségei a vásárlót terhelik.

Az elállási jog kizárása egyes termékeknél

A jogszabály szerint **nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog** az alábbi esetekben:

1. Egyedileg megmunkált termékek:

1. A **fenyő fűrészárura vonatkozó egyedi szolgáltatások** (pl. gyalulás, impregnálás, hosszúsági szabás) esetében az elállási jog nem gyakorolható. Az ilyen szolgáltatások díja nem téríthető vissza, mivel ezek személyre szabott, egyedi igényeket elégítenek ki.
2. A **polikarbonát lemezekre vonatkozó egyedi szolgáltatások** (pl. méretre történő szabás) esetében az elállási jog nem gyakorolható. Az ilyen szolgáltatások díja nem téríthető vissza, mivel ezek személyre szabott, egyedi igényeket elégítenek ki.

2. Kifejezetten a fogyasztó kérésére előállított vagy testreszabott termékek.

További szabályok a 14 napos határidő után

- A 14 napos elállási határidő letelte után a termékek visszavétele kizárólag egyedi megállapodás alapján lehetséges.
- A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ilyen esetekben a visszavásárlásnál **csökkentett árat** határozzon meg, figyelembe véve a termék állapotát és forgalmazhatóságát.

Forgalmazott termékeinkre vonatkozó speciális szabályok

Az elállási jog az alábbi termék kategóriákra érvényes:

- **Fenyő fűrészárú** (kivéve az egyedi megmunkálást igénylő termékeket).
- **Polikarbonát lemezek, tartozékok.** (kivéve az egyedi megmunkálást igénylő termékeket).
- **Száritott fűrészárú** (kivéve az egyedi megmunkálást igénylő termékeket).
- **Száritott, gyalult fűrészárú** (kivéve az egyedi megmunkálást igénylő termékeket).
- **Lap lemezek.**
- **Bádogok.**
- **Kötő elemek**
- **Lambéria, Hajópadló, KVH, BSH, Faházprofil**

Az elállás történhet:

- telefonon: 06-1-8000-456
- személyesen szóban, itt: 2600 Vác Szent László út 40.
- levélben: 2600 Vác Szent László út 40.
- vagy e-mailben: info@kaplarfatelep.hu

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az egyedileg megmunkált termékekre vonatkozó visszavételi szabályok eltérhetnek a szokásos elállási jogtól. Ha bármilyen kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal!

Hagyd a teherautón garancia

A vásárlónak az áru átvételekor lehetősége van a termékek minőségének ellenőrzésére a kiszállítást végző sofőrnél. Amennyiben a vásárló a termék minőségével nem elégedett, jogosult a termék átvételét megtagadni. Ebben az esetben a terméket díjmentesen visszaszállítjuk, és az árát visszatérítjük.

Ez a garancia kizárólag az első kiszállítás alkalmával érvényes. Amennyiben a kézbesítés a vásárló hibájából hiúsul meg, a második kiszállítás díjköteles.

Adatvédelmi nyilatkozat:

Káplár Fatelep Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) az ügyfelei személyes adatait tiszteletben tartja. A Szolgáltató az adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint jár el.

Szolgáltató adatokat meglévő szolgáltatásainak biztosítása, fenntartása, védelme, valamint új szolgáltatásainak fejlesztése érdekében gyűjt, valamint a szolgáltatásokból adódó meghatározott célok érdekében a lehető legrövidebb ideig, az adattakarékosság és az adatelkerülés elvét is figyelembe véve kezel.

A Szolgáltató internetes oldalai bármilyen adat megadása nélkül látogathatóak. Vannak azonban olyan jellegű szolgáltatások, amelyekhez szükségszerűen hozzátartozik az adatszolgáltatás. Ilyen például az online vásárlás.

Ezen esetekben a vásárláshoz legszükségesebb adatok kizárólag az online ügylet lebonyolításához, a számlázáshoz, illetve a termék házhoz szállításának érdekében kerülnek rögzítésre addig az időpontig, ameddig ez feltétlenül szükséges; beleértve ebbe az időtartamba a reklamáció és a jótállás, szavatosság esetkörét, tehát a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében történő tárolás esetét is. Ezt követően a megadott adatok törlésre kerülnek.

A Szolgáltató az ügyfél adatait harmadik félnek nem jogosult kiadni, kivéve azt az esetet, ha az ügyfél ehhez kifejezetten hozzájárult, illetve, ha a harmadik személy Szolgáltató kapcsolódó vállalkozásának minősül. A kapcsolódó vállalkozásokat jelen nyilatkozattal megegyező tartalmú adatvédelmi kötelezettség terheli.

Az üzemeltetett tárhelyek kapcsán Szolgáltató, valamint kapcsolódó vállalkozásai, mint közvetítő szolgáltatók a más által vállalt adatvédelmi kötelezettség betartásáért nem felelnek.

A szolgáltatást igénybe vevőknek lehetőségük van arra, hogy annak igénybe vételét megelőzően, valamint az igénybevétel során folyamatosan a fent részletezett adatkezelést írásban a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozat formájában megtiltsa. Ezen tiltás kapcsán azonban – tekintettel a panaszkezeléshez elengedhetetlen technikai jellegű adatállomány szükségességére - a szolgáltatás esetleges ellehetetlenülésével az ügyfélnek számolnia kell.

Cégnév / Név: Káplár Fatelep Kft.

Cím: 2600 Vác, Szent László út 40.

Telefon: 06-1-8000-456

E-mail: webshop [kukac] kaplarfatelep.hu

Áruház neve: Kaplarfatelep.hu

Adószám: 26576248-2-13

EU adószám: HU26575248

Cégjegyzék szám: 13-09-196386

EUTR azonosító: AA6383549

Bankszámlaszám: 10103719-21707400-01005001

Kapcsolattartó neve: Káplár Fatelep

Kapcsolattartó telefonszáma: +36-70/22-22-300

Kapcsolattartó e-mail címe: info [kukac] kaplarfatelep.hu